

长沙银行信用卡外呼坐席许可扩容项目单一来源公示

(招标编号：HNXZ-2022-ZB02-RKZB-0423-24)

项目所在地区：湖南省, 长沙市

一、招标条件

本长沙银行信用卡外呼坐席许可扩容项目已由项目审批/核准/备案机关批准，项目资金来源为自筹资金59.3356万元，招标人为长沙银行股份有限公司。本项目已具备招标条件，现招标方式为其它方式。

二、项目概况和招标范围

规模：详见公告

范围：本招标项目划分为1个标段，本次招标为其中的：

(001)长沙银行信用卡外呼坐席许可扩容项目；

三、投标人资格要求

(001长沙银行信用卡外呼坐席许可扩容项目)的投标人资格能力要求：详见公告

；

本项目不允许联合体投标。

四、招标文件的获取

获取时间：从2023年03月27日 09时00分到2023年04月03日 17时00分

获取方式：详见公告

五、投标文件的递交

递交截止时间：2023年04月07日 09时30分

递交方式：详见公告纸质文件递交

六、开标时间及地点

开标时间：2023年04月07日 09时30分

开标地点：详见公告

七、其他

详见公告

八、监督部门



本招标项目的监督部门为长沙银行股份有限公司。

九、联系方式

招 标 人：长沙银行股份有限公司

地 址：长沙市岳麓区滨江路53号楷林国际B座

联 系 人：王经理

电 话：0731-84305689

电子邮件：/

招标代理机构：湖南省湘咨工程咨询管理有限责任公司

地 址：长沙市东二环一段1139号（锦泰广场）湖南国际商务中心二楼

联 系 人：田甜、王学海、蔡潜、张莉

电 话：15581600098

电子邮件：/

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）袁军（签名）

招标人或其招标代理机构湖南省湘咨工程咨询管理有限责任公司（盖章）



长沙银行信用卡外呼坐席许可扩容项目单一来源公示

采购编号：HNXZ-2022-ZB02-RKZB-0423-24

公示日期：2023年3月27日

长沙银行信用卡外呼坐席许可扩容项目拟进行单一来源采购，现将有关事项公告如下：

一、采购项目名称：长沙银行信用卡外呼坐席许可扩容项目

二、拟采购服务的说明：

根据我行信用卡外呼业务的扩展和规划，拟新增110席语音坐席，需在现有的全渠道客服系统上进行许可扩容，采购对应的AICC语音坐席许可，以满足业务发展需要。

三、拟定单一来源采购供应商的名称：

深圳市中讯网联科技有限公司

四、采用单一来源采购的理由：

本项目为购买特定服务，项目具有特殊要求，只能从唯一供应商处采购，因此采用单一来源的采购方式。

五、公示期限：

自2023年3月27日至2023年4月3日止，共计5个工作日。任何供应商、单位或个人对采用单一来源方式公示有异议的，可以向采购人和采购代理机构以书面形式实名反映。

六、发布媒介：

本项目招标相关信息在中国招标投标公共服务平台（<http://www.cebpubservice.com/>）、“长沙银行官网”（<http://www.cscb.cn/>）同时发布。公告内容以“长沙银行官网”（<http://www.cscb.cn/>）发布的公告为准。

七、采购人和采购代理机构名称、联系人和联系方式：

采购人：长沙银行股份有限公司

地 址：长沙市岳麓区滨江路53号楷林国际B座

联系人：王经理

电 话：0731-84305689

代理机构：湖南省湘咨工程咨询管理有限责任公司

地 址：长沙市东二环一段1139号湖南国际商务中心二楼

联系人：田甜、王学海、蔡潜、张莉

电 话：0731-84447300转2157（王学海，15581600098）

